

Conditions Générales

• Inscription

Les clients doivent accepter le présent contrat et remplir correctement le formulaire de commande. Le client est responsable de la confidentialité de son mot de passe et veillera à ne pas le communiquer à des tiers. Si le client est mineur, il doit auparavant avoir eu une autorisation parentale afin de bénéficier de nos services. Avec ou sans cette autorisation, tous clients mineurs assumera le fait qu'il est responsable de ses actes.

• Utilisation

La mise en ligne de fichiers à contenu illicites (non respect des droits d'auteur, pornographie, piratage, injures etc...) ou contraire à une loi nationale ou internationale est strictement interdit sur nos serveurs sous peine de suppression du compte sans aucun préavis ni remboursement. L'abus de la fonction mail() de php à des fins de spams, envoi de virus etc... sera immédiatement sanctionné. Les sites des clients pourront comporter l'ensemble des éléments mis à leurs dispositions sur le web (objets graphiques, sonores, java, javascript, php, html etc...).

• Engagement

eXolia Hosting ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable du contenu ou de l'utilisation d'un de ses comptes, du dysfonctionnement d'une de ses machines qui pourrait engendrer des pertes pour votre entreprise, association etc... Le client devra respecter le droit des marques, les droits d'auteur et il s'engage à ne pas utiliser les services de eXolia Hosting pour stocker, diffuser ou promouvoir des virus, trojan ou tout autre programme nuisible aux internautes. Celui-ci sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou corporel causé par l'utilisation de son compte et en assumera seul les conséquences.

• Information

eXolia Hosting ne pourra pas communiquer les informations concernant ses clients en dehors des cas autorisés par la loi, chaque client dispose des droits de modification et de suppression des données le concernant et il s'engage sur l'exactitude de celle-ci.

• Modification

eXolia Hosting se réserve le droit de modifier à tous moment les conditions générales de ventes de son service d'hébergement mutualisé.

• Suspension

eXolia Hosting peut être amené à suspendre son activité suite à un cas de force majeure, séismes, tremblements de terre, guerre, acte de terrorisme, incendies, inondations, tempêtes, grèves, défaillance des réseaux publics ou de télécommunications pouvant nuire au bon fonctionnement de son infrastructure.

Conditions Pop

- Pas d'envoi de spam, pub...
- Pas d'envoi de virus, trojan...
- Pas d'envoi de fichiers à contenu illicites.
- Pas d'abus avec vos listes de diffusion (Mailing Liste).

Si l'un de ses points n'est pas respecté, eXolia Hosting se réserve le droit de couper votre abonnement sans préavis. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

Conditions Domaine

eXolia Hosting s'engage à enregistrer le nom de domaine auprès de son Registrar et à configurer celui ci dans les serveurs de Dns primaire et secondaire dès réception du paiement.

Une fois le nom de domaine enregistré auprès du Registrar, vous ne pourrez plus modifier son nom ou son extension (TLD).

Le propriétaire du nom de domaine peut demander à tous moment par email le transfert de celui ci vers un autre registrar ou hébergeur sans surcout.

En cas de plaintes pour spam, envoi de trojan... le propriétaire du nom de domaine sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou corporel et en assumera seul les conséquences. eXolia Hosting pourra procéder à la suppression du nom de domaine de ses serveurs de Dns et procédera au changement de délégation de celui ci.

Conditions Bnc

- Pas de piratage avec votre accès bnc.
- Pas de spam sur les serveurs IRC.
- Pas de non respect de la netiquette sur les t'chats.
- Pas de Bounce d'idle.
- Pas de Bounce sur le réseau IRC Voila & Wanadoo.
- Pas de transfert de fichiers à contenu illicites via Dcc (DivX, Mp3...).
- En cas de Kline ou Gline, vous risquez de ne pas être le seul à être puni.

Si l'un de ses points n'est pas respecté, eXolia Hosting se réserve le droit de couper votre abonnement sans préavis. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

Certaines de nos vhosts peuvent être surchargées sur certains réseaux IRC (IRCnet, Efn...), si vous rencontrez des problèmes de connexion suite à un Gline, eXolia Hosting ne pourra être tenu comme responsable.

Conditions Shell

Ces offres vous permettent de lancer aussi bien des Eggdrops, Bounces, Services (Anope, Thales, Neostats, CService, UWorld...). Si vous souhaitez lancer d'autres types de programmes merci de nous consulter.

Liste des Ports :

- Port Services : 4300 à 4400 & 7000 à 7100
- Port Telnet : 3300 à 3400
- Port Bounce : 50000 à 50500

- Aucun IRCd ne sera toléré sur ce type d'offre.
- Aucun code ou programme autre que ceux cité ci dessus ne sera accepté.
- Aucun processus sur le réseau IRC Voila & Wanadoo.
- Pisp, Fisg ou tout autre générateur de statistiques est interdit sur nos serveurs.
- Trois utilisateurs maximum par logiciel bouncer installé. La commande Addnetwork compte comme un utilisateur supplémentaire.

Les clients devront respecter le nombre de tâches de fond (Processus / Pid) indiquées dans leur offre. Si il venait à en faire fonctionner plus qu'il n'est supposé, il se les verra fermés et sera prevenu par email.

Les comptes qui consomment trop de RAM ou trop de CPU seront prevenus par email pour trouver un moyen de corriger ce souci.

Certaines de nos vhosts peuvent être surchargées sur certains réseaux IRC (IRCnet, Efn...), si vous rencontrez des problèmes de connexion suite à un Gline, eXolia Hosting ne pourra être tenu comme responsable.

Si l'un de ses points n'est pas respecté ou si un problème persiste malgré les emails envoyés, eXolia Hosting se réserve le droit de couper votre abonnement sans préavis. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

Conditions IRCd

Nous ne fixons pas de limites d'utilisateurs sur nos offres IRCd à conditions que ceci ne perturbe pas les autres hébergements de la machine ou se trouve le compte.

Offre IP dédiée :

- Port Serveur : 6660 à 6670

Offre Port dédié :

- Port Serveur : Autre que 6660 à 6670

Autres Ports :

- Port Services : 4300 à 4400 & 7000 à 7100
- Port Telnet : 3300 à 3400
- Port Bounce : 50000 à 50500

- Pas de spam sur les serveurs IRC ou par email pour promouvoir votre serveur.
- Pas de transfert de fichiers via XDcc (DivX, Mp3...)
- Aucun processus sur le réseau IRC Voila & Wanadoo.
- Pisp, Fisg ou tout autre générateur de statistiques est interdit sur nos serveurs.
- Trois utilisateurs maximum par logiciel bouncer installé. La commande Addnetwork compte comme un utilisateur supplémentaire.

Les clients devront respecter le nombre de tâches de fond (Processus / Pid) indiquées dans leur offre. Si il venait à en faire fonctionner plus qu'il n'est supposé, il se les verra fermés et sera prevenu par email.

Les comptes qui consomment trop de RAM ou trop de CPU seront prevenus par email pour trouver un moyen de corriger ce souci.

Si l'un de ses points n'est pas respecté ou si un problème persiste malgré les emails envoyés, eXolia Hosting se réserve le droit de couper votre abonnement sans préavis. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

Conditions TeamSpeak

eXolia Hosting est un ATHP (Authorized Teamspeak Host Providers) autorisé par Triton CI & Associates LLC.

Le client sera seul responsable des diffusions qui seront émises, de tout préjudice direct ou indirect vis à vis de l'usage qu'il en fera.

En cas de plaintes, eXolia Hosting se réserve le droit de couper votre abonnement sans préavis. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

Conditions de Support

Le Service Commercial est disponible du lundi au samedi pour tous les problèmes relatifs aux factures, bons de commande, renouvellements et paiements.

Le Support Technique est disponible du lundi au samedi pour tous les problèmes d'installations, de corrections, de modifications, de configurations... dans les limites du raisonnables. Celui ci sera aussi disponible le dimanche mais pour assurer le bon fonctionnement de ses machines ou uniquement dans les cas d'urgence.

Conditions de Création

Les comptes sont activés dans un délai maximum de 48 heures après réception du paiement, un email est envoyé au client avec toutes les informations relatives à son offre.

Conditions de Paiement

eXolia Hosting accepte pour toutes ses offres tous les paiements par chèque, carte bancaire, virement bancaire, mandat postal et système de paiement par code allopass.

Une pièce d'identité peut vous être demandé avant ou après l'activation de votre compte pour tous paiement via le système Paypal (Carte Bancaire), virement bancaire afin de justifier votre identité.

Une semaine avant l'expiration de son compte un email est envoyé au client pour le prévenir de l'expiration de celui ci, il aura alors une semaine pour le renouveler.

Une fois ce délai écoulé et sans aucune nouvelle de sa part, le compte sera alors suspendu pendant un délai d'une semaine. Une fois ce délai écoulé le compte sera alors supprimé de nos serveurs. Attention ceci n'est pas applicable sur les offres Bnc, ceux ci seront automatiquement supprimés.

Conditions d'annulation

Le client peut annuler son compte à tous moment sans aucun préavis si la demande d'annulation est effectuée 7 jours maximum après l'activation de son compte. eXolia Hosting procédera au remboursement du montant facturé dans un délai maximum d'un mois.

Attention le délai d'annulation d'un nom de domaine ne peut pas être appliqué une fois que eXolia Hosting aura procédé à l'enregistrement de celui ci auprès de son registrar.

Au dela des 7 jours après l'activation du compte, aucun remboursement de la période restante ne sera effectué. Le client devra alors choisir entre poursuivre son hébergement jusqu'à expiration ou la clôture de son compte sans remboursement.

Conditions de Maintenance

eXolia Hosting peut procéder à des travaux de maintenance, mises à jour des logiciels sur l'ensemble de son infrastructure, ceux ci seront effectués dans les plus brefs délais afin de réduire la durée d'interruption de service.

Un système de surveillance de notre infrastructure (Applications - Machines) est en place afin de nous permettre de palier au moindre problème. En cas de dysfonctionnement d'une machine, tout le nécessaire sera mis en place pour rétablir le service au plus vite.